



創新、專注、差異化 提升競爭優勢

► 董事長 林生

如果說：「運勢」一如四季和潮汐，有其不同的起伏和變化。那麼智者自當順勢而為，因勢利導。迎接2013年，本會迎面而來的是更嚴峻的競爭考驗，面臨業務成長關鍵期，實際上，這是個快速變動的年代，由於政府組織改造與外在競爭環境的變化，業務的變革與重整勢在必然，但是有變革代表有更多的機會，有競爭也提供了我們快速成長的動力，面對競爭的環境，同仁除更專注專業能力的精進外，更要放寬視野，透過國內外訓練與合作，整合補強本會團隊實力，同時把握更多學習與歷練機會，培養不同的創意及想法，使本會的服務持續有創新的活血，提供更優質、差異化的服務來提升業主滿意度，取得更佳競爭優勢。

回顧本會成立二十多年來，深耕能源管理以提升能源效率、溫室氣體減量與管理及資源再生等核心業務，在全體同仁的努力下，本會的服務能量與成果，廣受業主及各界肯定，在綠色服務領域已有口碑，甚至在中國大陸亦小有名氣。然而，我們卻不能以此自滿，近年來，世界各地環境變遷愈趨嚴苛，政府政策亦隨之不斷的調整，如何隨時保持彈性與創新的作為，不斷努力突破限制，為本會的服務創造更高價值；而「綠色企業」不僅是一種流行趨勢，更是一種永續事業，要讓人與環境永續共生，無疑的「綠色創新」正是我們努力的方向，也是在不景氣中化危機為轉機甚至新機的關鍵。

組織永續經營有賴經驗傳承，組織有責任帶領同仁往永續經營的方向邁進，而保持高度競爭力與適時的創新改變，端賴身心健康、積極專業的人才，同仁多年來的努力無庸置疑，但是配合組織精進與外在競爭環境的變化，同仁除了持續增進專業能力的「硬實力」外，更應積極強化以下「軟實力」：(1)對內外溝通的能力(2)團隊合作的能力(3)解決問題的能力(4)創新的能力(5)自我管理的能力(6)終生學習的能力等，同時要有企業職場倫理概念，相互扶持、共同成長；同仁有問題多發問、多參與不同型態的工作，方能增加自己的歷練，所謂「人才是用出來的」，從工作中學習最快速也最踏實，期勉同仁除努力完成工作外，也能用心體察工作的內涵與關聯性，廣泛學習，結合工作執行經驗，培養表達及創新思考能力，同時把創新想法付諸實現，才能帶來改變，提供業主前瞻的政策規劃、適切的執行策略及有效率的工作安排，藉由「差異化」的服務能量提升競爭優勢。最後，我還是要不厭其煩的再次叮嚀，同仁健康最重要，努力工作之餘，也要享受適當的休閒生活，增強運動的能量，維持身心平衡，唯有保持健康的體魄、保有工作與生活的熱情與夢想，兼顧組織成長與個人幸福的目標，人生才會更具意義。



關心、細心、用心 掌握贏的契機



執行長

余騰耀

世界末日的傳說雖然沒有如期發生，但2012年全球仍未脫離經濟蕭條與氣候變遷的危機。數據顯示國際景氣的低迷已到了谷底，轉入緩慢的復甦期，2013年我國預測經濟成長指標超過3%，看似春燕回巢的日子不遠矣！然而，環境是瞬息萬變的，全球溫室氣體效應持續不斷在世界各地發生：京都議定書的減量承諾延至2020年；開發中國家將被納入減量協議；頁岩氣的開發，改變了全球能源供應結構；國內政府的改組、核能的議題、兩岸議題的發展、大陸內需市場與環保的趨勢等，種種在2013的變化與發展，皆會影響本會的業務方向與發展，我們必須時刻關心與因應。

去年(2012)我們的業務主軸方向仍是因應國內外趨勢，著重節能減碳、溫室氣體與資源再生等議題，計畫項目則擴及能源管理系統、綠色產品、綠色建築與綠色成長。業務來源除了中央與地方政府及民間企業外，更擴及東南亞及大陸等台商，可貴的是許多工作為因應業者需求而提供整合的業務，例如中小企業的輔導，整合了節能、再生資源、管理系統與ESCO等各項專業領域工作，而東南亞與大陸的旗艦輔導團隊，更結合管顧業者，共同提供國外台商全方位的輔導，這絕對是未來的服務趨勢；除外，我們承接的政府計畫工作，除兼顧提供產業技術輔導訓練與推廣外，更擴大協助政府規畫推動策略與研訂相關法令的工作比例，積極扮演政府與產業間的溝通橋樑，促使政府政策能充分落實，並扶持產業的發展，同時又將其現況與意見反應讓政府瞭解。至於兩岸交流活動的推動業務於去年亦有很好的成果，一方面，開啟了兩岸氣候變遷議題的高層會談，一方面，奠定了今後業務交流的基礎，相信2013年於兩岸議題之工作上，將有突破性的發展與實質合作。

2013年業務發展與範疇將更為擴大，同仁宜做好準備，並加強在產業政策研議、經濟效益分析與法令研訂等方面多下工夫，並多借重專家學者，結合專業合作團隊，始足以因應愈趨繁重與複雜的業務。去年是關鍵的一年，許多計畫已重新組合，新的計畫亦已規畫啟動，今年我們將面對更強勁的競爭與挑戰，如何整合內部資源並結合外部力量，對我們主管與同仁將是一大考驗。

人才是企業的命脈，人才培養一直是我們首重的工作，呼籲同仁們務必掌握工作學習的機會，利用當下工作，用心學習，細心執行，我常提醒同仁們不但要「Work hard」更要「Work smart」，光努力的辛苦工作是不夠的，相信我們同仁沒有不努力的，但要勝出「用心」更是重要。同樣一件工作，「努力」只是把工作做完，「用心」確是把事情做的更完善，除滿足客戶的需求，更可以在執行過程中啟發創新的思維與嶄新的業務。在競爭愈趨激烈的環境裡，我們若不能時時提升自己，處處整合資源，很容易被淘汰出局，勉勵同仁新的一年，固健身體，力發圖強、貢獻我會，回饋社會。